



DB1 Pro

Instructions de programmation

FR VER 2.0

Alfred International Inc. se réserve tous les droits quant à l'interprétation définitive de ces instructions.

 Les modèles et leurs caractéristiques sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Téléchargez l'application «Alfred Home» dans la boutique App Store de Apple
ou dans la boutique Google Play.



Déclaration de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception
- augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur
- connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté
- consulter le revendeur ou un technicien radio/tv expérimenté pour de l'aide

Avertissement de l'FCC

Tout changement ou modification non explicitement approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner cet équipement. Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Déclaration de la FCC sur l'exposition aux irradiations

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés pour les appareils de transmission mobiles, cet émetteur ne doit être utilisé ou installé qu'à des endroits où il y a une distance de séparation d'au moins 20 cm entre l'antenne et toutes les personnes.

Déclaration d'Industrie Canada

En vertu des réglementations d'Industrie Canada, cet émetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvés pour l'émetteur par Industrie Canada. Pour réduire les interférences radio potentielles avec d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e) ne soit pas supérieure à celle autorisée pour une communication réussie.

Le non-respect des instructions ci-dessous peut endommager le produit et annuler la garantie d'usine. La précision de la préparation de la porte est essentielle pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de ce produit Alfred.

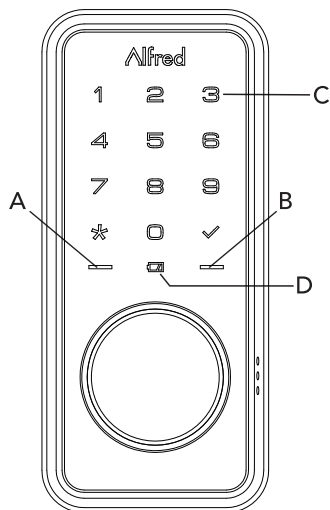
Un mauvais alignement de la préparation de la porte et de la serrure peut entraîner une dégradation des performances et entraver les fonctions de sécurité de la serrure.

Entretien de la finition: cette serrure est conçue pour fournir le plus haut niveau de qualité et de performance du produit. Des précautions doivent être prises pour assurer une finition durable. Lorsque le nettoyage est nécessaire, utilisez un chiffon doux et humide. L'utilisation de diluants pour vernis, de savons caustiques, de nettoyeurs abrasifs ou de produits à polir pourrait endommager le revêtement et entraîner un ternissement.

IMPORTANT: n'installez pas les piles tant que la serrure n'est pas entièrement installée sur la porte.

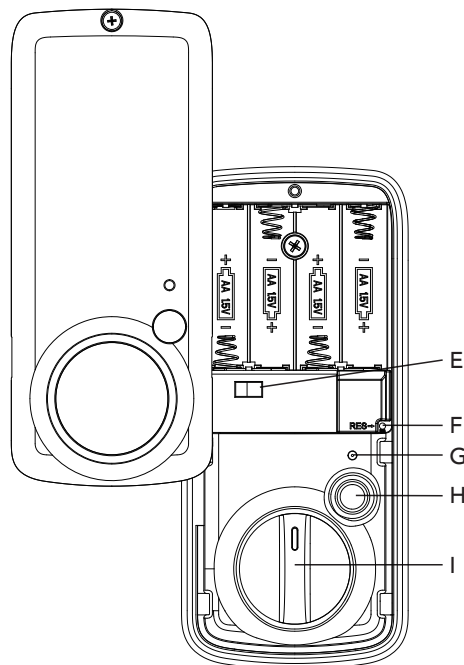
1. Code PIN du superviseur : ce code peut comprendre de quatre à dix chiffres et ne devraient pas être divulgué aux autres utilisateurs. Le code PIN du superviseur par défaut est « 12345678 ». Veuillez vous assurer de le modifier après avoir terminé l'installation.
2. Créneaux des codes PIN des utilisateurs : ces codes peuvent être identifiés par créneaux numérotés de un à 250 et seront attribués automatiquement puis lu par guide vocal après l'inscription.
3. Codes PIN des utilisateurs : ces codes peuvent comprendre de quatre à dix chiffres et peuvent être réglés à partir du Mode Superviseur ou de l'application Alfred Home.

Écusson extérieur



- A:** indicateur d'état (rouge)
- B:** indicateur d'état (vert)
- C:** écran tactile à clavier
- D:** avertissement de piles faibles

Écusson intérieur



- E:** support de module sans fil
- F:** bouton de réinitialisation
- G:** indicateur interne
- H:** bouton multifonctions
- I:** barrette tournante

Mode superviseur:

Il est possible d'accéder au Mode Superviseur en tapant : « **** + code PIN du superviseur + ✓** » pour programmer le verrou.

Code PIN superviseur:

Le code PIN du superviseur est utilisé pour programmer et régler les fonctionnalités.

 ATTENTION

Le code PIN par défaut doit être changé après l'installation.

Le code PIN du superviseur peut également faire fonctionner le verrou en **mode Absent** et en **mode Privé**.

Règles sur les codes PIN simples

Pour votre sécurité, nous avons créé une règle pour éviter des codes PIN trop simples et qui pourraient être devinés facilement. Les codes PIN du superviseur et les codes PIN d'utilisateurs doivent donc respecter les règles suivantes:

1. Aucun chiffre consécutif ; par exemple : 123456 ou 654321 ;
2. Aucun chiffre dédoublé ; par exemple ; 1111 ou 333333 ;
3. Pas de code PIN existant déjà ; par exemple, vous ne pouvez pas utiliser un code à quatre chiffres déjà existant au sein d'un code à six chiffres distinct

Verrouillage manuel

La serrure peut être verrouillée de l'extérieur en appuyant sur n'importe quel bouton et en le maintenant appuyé pendant une seconde ou de l'intérieur, en utilisant la barrette tournante.

Reverrouillage automatique

Après avoir déverrouillé la serrure, elle se verrouillera à nouveau automatiquement après une durée programmée. Cette fonctionnalité peut être désactivée dans l'application Alfred Home ou avec l'option numéro 4 dans le menu du Mode Superviseur sur la serrure. Cette fonctionnalité est désactivée dans les réglages par défaut. La durée de reverrouillage automatique peut être programmée pour 30 secondes, 60 secondes, deux minutes et trois minutes.

(FACULTATIF) Lorsque le détecteur d'ouverture de porte est installé, la minuterie de reverrouillage automatique ne débutera pas tant que la porte ne soit correctement fermée.

Mode absent

Cette fonctionnalité peut être activée dans le menu du Mode superviseur, l'application Alfred ou à travers votre hub tiers (vendu séparément). Cette fonction restreint l'accès à tous les codes PIN utilisateur. Le Mode absent peut être désactivé par le déverrouillage à travers l'application Alfred ou le code PIN du superviseur. Si quelqu'un déverrouille le pêne en utilisant la barrette tournante intérieure ou bien la clé de dépannage, la serrure déclenchera une alarme sonore pendant une minute. Par ailleurs, si le module de connexion Wifi Alfred est installé dans la maison, elle enverra un message de notification au détenteur du compte de l'application pour le prévenir de la mise en route de l'alarme.

Mode silencieux

L'activation du mode silencieux désactive le timbre sonore de confirmation du code pour les utilisations dans des endroits silencieux. Le mode silencieux peut-être activé ou désactivé à partir du menu du Mode Superviseur, option numéro cinq sur la serrure, ou à partir du réglage Langue dans l'application Alfred Home.

Verrouillage du clavier

La serrure passera en mode verrouillage du clavier après 3 minutes par défaut après que le maximum de tentatives par code erroné ait été atteint (10 tentatives). Une fois que l'unité est passée en mode verrouillage après avoir atteint le nombre maximal de tentatives, l'écran clignotera et empêchera de taper tout chiffre sur le clavier jusqu'à ce que la durée de 3 minutes soit terminée ou bien que la porte ait été déverrouillée de l'intérieur à l'aide de la barrette tournante ou à partir de l'application Alfred Home.

Témoin d'état DEL

Il est situé sur l'écusson extérieur. Une DEL verte s'illuminera lorsque la porte est déverrouillée ou lors d'un changement de réglage réussi. Une DEL rouge s'illuminera lorsque la porte est verrouillée ou lorsqu'une erreur se produit lors d'un changement de réglage.

Indicateur intérieur est situé sur l'écusson intérieur, une DEL rouge s'allumera après l'événement de verrouillage. Une DEL verte s'allumera après l'événement de déverrouillage.

Une DEL verte clignote lorsque le verrou est jumelé avec le Z-Wave® ou un autre hub (vendu séparément), il arrête de clignoter si le jumelage a réussi. Si la lumière rouge s'illumine, le jumelage a échoué. Une LED rouge et verte clignote alternativement lorsque le verrou est déposé du Z-Wave®.

Code NIP d'utilisateur

Le code PIN d'utilisateur verrouille la serrure. Ces codes peuvent contenir de quatre à dix chiffres, mais ne doivent pas enfreindre les règles simples du code PIN. Vous pouvez attribuer un code PIN d'utilisateur à des membres précis figurant dans l'application Alfred Home. Veuillez vous assurer de noter les codes PIN d'utilisateurs créés, car ils ne seront pas visibles une fois créés dans l'application et Alfred Home pour des raisons de sécurité. Vous pouvez créer jusqu'à 250 codes PIN d'utilisateurs.

Mode privé

Pour activer le mode Privé, il faut appuyer sur le bouton multifonction situé sur l'écusson de la serrure pendant 3 secondes. L'activation de cette fonctionnalité empêchera tous les codes PIN d'utilisateur d'activer la serrure, à l'exception du code PIM du superviseur, ainsi qu'à partir de l'application Alfred Home. Cette fonctionnalité est conçue pour être utilisée lorsque l'utilisateur est à domicile et à l'intérieur de logement, mais veut empêcher l'accès à tout autre code PIN (autres que le code PIN du superviseur, par exemple, la nuit lorsque tous ceux sensé être à la maison se trouvent dans le logement. Cette fonctionnalité sera désactivée automatiquement une fois que le code PIN du superviseur sera tapé, par déverrouillage à partir de l'application Alfred Home ou en déverrouillant la porte à partir de la barrette tournante ou avec la clef de dépannage.

Bouton de redémarrage

Si votre serrure ne répond pas, elle peut être redémarrée branchant un câble de charge USB-C sur le port USB-C au bas du panneau avant (voir le schéma à la page 14 pour l'emplacement). Cela gardera tous les paramètres de la serrure en place mais redémarrera la serrure.

Bouton de réinitialisation

Après la réinitialisation de la serrure, tous les codes d'utilisateurs seront supprimés et les réglages d'usine d'origine seront rétablis. Le bouton de réinitialisation est situé à l'intérieur de l'écusson sous le couvercle des piles. Veuillez suivre les instructions de réinitialisation à la page 15 (veuillez consulter le diagramme à la page 3 pour localiser son emplacement).

Réglages	Valeur d'usine
Code PIN du superviseur	12345678
Reverrouillage automatique	Désactivé
Haut-parleur	Activé
Limite d'entrée de code erroné	10 fois
Durée de la mise hors fonction	3 min
Langue	Anglais

Fonctionnement de la serrure

Entrer le code du mode superviseur

1. Toucher le clavier de l'écran avec votre main pour activer la serrure. (le clavier s'illuminera)
2. Taper « * » deux fois
3. Entrer le code PIN du superviseur, suivi par « √ »

Entrer le code du mode superviseur

Le code PIN du superviseur peut être programmé grâce à l'option Réglages dans l'application Alfred Home ou à partir du Menu Superviseur sur la serrure

1. Entrer au mode superviseur
2. Taper le « 1 » pour choisir l'option Modifier le code PIN du superviseur
3. Taper le NOUVEAU code PIN du superviseur de quatre à dix chiffres, suivi par « √ »
4. Répéter l'étape 3 pour confirmer le code PIN

ATTENTION

L'utilisateur doit modifier le code du mode superviseur défini en usine avant de modifier tout autre réglages de menu lors de la première installation. Les paramètres seront verrouillés jusqu'à ce que cela soit terminé. Enregistrez le code du mode superviseur et l'emplacement sécurisé car l'application Alfred Home n'affichera pas les codes PIN utilisateur à des fins de sécurité après son envoi.

Ajouter des codes PIN d'utilisateur

Des codes PIN d'utilisateur peuvent être programmés grâce à l'option Réglages dans l'application Alfred Home ou à partir du menu Superviseur sur la serrure.

Instructions pour le menu mode superviseur:

1. Entrer au mode superviseur
2. Taper le chiffre « 2 » pour accéder au menu Ajouter un utilisateur
3. Taper le nouveau code PIN d'utilisateur suivi par « √ »
4. Répéter l'étape numéro 3 pour confirmer le code PIN
5. Pour ajouter de nouveaux utilisateurs, répéter les étapes 3 et 5

ATTENTION

Lorsque vous enregistrez les codes PIN d'utilisateur, ces codes doivent être saisis dans un délai de 10 secondes sinon le mode de réglages sera désactivé. Si vous faites une erreur au cours de ce processus, vous pouvez appuyer sur le « * » un fois pour revenir au menu précédent. Avant d'entrer un nouveau code PIN d'utilisateur, la serrure annoncera combien de codes PIN d'utilisateur existent déjà, et le numéro du code PIN d'utilisateur que vous enregistrez.

Supprimer un code PIN d'utilisateur

Les codes PIN d'utilisateurs peuvent être programmés grâce à l'option Réglages dans l'application Alfred Home ou à partir du menu Superviseur sur la serrure.

Instructions pour le menu mode superviseur:

1. Entrer au mode superviseur
2. Taper le chiffre « 3 » pour accéder au menu Supprimer un utilisateur
3. Entrer le code PIN d'utilisateur que vous souhaitez supprimer ou son numéro suivi par le « √ »
4. Pour continuer à supprimer un code PIN d'utilisateur, répéter l'étape 3.

Réglages du verrouillage automatique

Le verrouillage automatique peut être programmé dans le menu du mode superviseur ou à travers l'application Alfred Home.

Instructions pour le menu mode superviseur:

1. Entrer au mode superviseur
2. Taper le chiffre « 4 » pour accéder au menu du verrouillage automatique
3. Taper le chiffre « 1 » pour désactiver le verrouillage automatique (**par défaut**)
ou, taper le chiffre « 2 » pour activer le verrouillage automatique et régler le temps de verrouillage à 30 secondes
ou, taper le chiffre « 3 » pour régler le temps de verrouillage à 60 secondes
ou, taper le chiffre « 4 » pour régler le temps de verrouillage à 2 minutes
ou, taper le chiffre « 5 » pour régler le temps de verrouillage à 3 minutes

Changement de la langue

Le mode Silencieux ou le changement de la langue peuvent être programmés dans l'option Réglages à partir de l'application Alfred Home ou à partir du menu du Mode Superviseur sur la serrure.

Instructions pour le menu mode superviseur:

1. Entrer au mode superviseur
2. Taper le chiffre « 3 » pour accéder au menu du changement de la langue
3. Choisissez le chiffre de 1 à 3 qui correspond à la langue désirée. (Consulter les choix de langues possibles dans le tableau ci-contre à droite).

Langues

1. Anglais
2. Français
3. Espagnol

Activation du mode Absent

Le mode Absent peut être activé grâce à l'option Réglages dans l'application Alfred Home ou à partir du menu Superviseur sur la serrure. La serrure doit verrouillée.

Instructions pour le menu mode superviseur:

1. Entrer au mode superviseur
2. Taper le chiffre « 6 » pour activer le mode Absent

ATTENTION

Dans le mode Absent, tous les codes PIN d'utilisateur seront temporairement désactivés. La serrure peut seulement être déverrouillée en entrant le code du superviseur ou à partir de l'application Alfred Home. Le mode absent sera désactivé automatiquement si quelqu'un déverrouille la serrure en utilisant la barrette tournante de l'intérieur ou la clé de dépannage. Un timbre sonore d'alarme sera alors émis pour une minute. De plus, un message de notification sera envoyé aux titulaires du compte à travers l'application Alfred Home dès que l'alarme sonne.

Activer le mode privé

Le mode privé peut uniquement être activé à la serrure. La serrure doit être à la position verrouillé.

Pour activé à la serrure

Pour activer le mode privé, il faut appuyer sur le bouton multifonction situé sur l'écusson intérieur de la serrure pendant 3 secondes.

 **Note:** l'application Alfred Home ne peut afficher que l'état du mode privé, vous ne pouvez pas l'activer ou le désactiver dans l'application car la fonction est conçue pour être utilisée uniquement lorsque vous êtes chez vous avec la porte verrouillée. Lorsque le mode de confidentialité est activé, tous les codes PIN et cartes RFID sont interdits (à l'exception du code PIN du superviseur jusqu'à ce que le mode privé soit désactivé).

Pour désactivé le mode privé

1. Déverrouiller la serrure par l'intérieur en utilisant la barrette tournante

OU entrez le code PIN du superviseur sur le clavier ou la clé physique et déverrouillez la porte de l'extérieur

 **Note:** Si le verrou est en mode privé, toute commande à travers Z-Wave® ou un autre module (commandes de Hub tiers) entraînera une commande d'erreur jusqu'à ce que le mode privé soit désactivé.

Réglages Bluetooth

Le paramètre BLE par défaut est activé, ce qui vous permet d'ajouter la serrure directement à l'application Alfred. Une fois que la serrure est ajoutée à un autre réseau sans fil (par exemple Z-Wave®), BLE sera désactivé automatiquement. Pour réactiver le BLE, vous devez activer le paramètre BLE dans le mode maître.

Instructions pour le menu mode superviseur:

1. Entrer au mode superviseur
2. Taper le chiffre « 7 » pour accéder au menu de réglage Bluetooth
3. Entrez « 1 » pour activer le Bluetooth - ce qui signifie que le Bluetooth restera actif en permanence pour permettre la connexion.

Module réseau (Z-Wave® ou autre concentrateur) Instructions de jumelage (modules supplémentaires requis vendus séparément)

Jumelage avec Z-Wave® ou autre peut seulement être activé à partir du menu Superviseur sur la serrure.

Instructions pour le menu mode superviseur:

1. Suivez le guide de l'utilisateur de votre hub intelligent ou de votre passerelle réseau pour passer en mode d'apprentissage ou de jumelage
2. Entrez le code PIN du superviseur
3. Taper le « 8 » pour accéder aux réglage du réseau
4. Taper le « 1 » pour accéder au jumelage ou « 2 » pour accéder à la suppression d'appairage
5. Suivre les étapes sur votre interface tierce ou votre contrôleur réseau pour synchroniser le module réseau à partir de la serrure.

ATTENTION

Le jumelage réussi à un réseau se termine en 10 secondes. Une fois que le jumelage réussi, le verrou annoncera "Configuration réussie". Le jumelage infructueux à un réseau expirera au bout de 60 secondes. Après un appairage infructueux, le verrou annoncera « Échec de la configuration ».

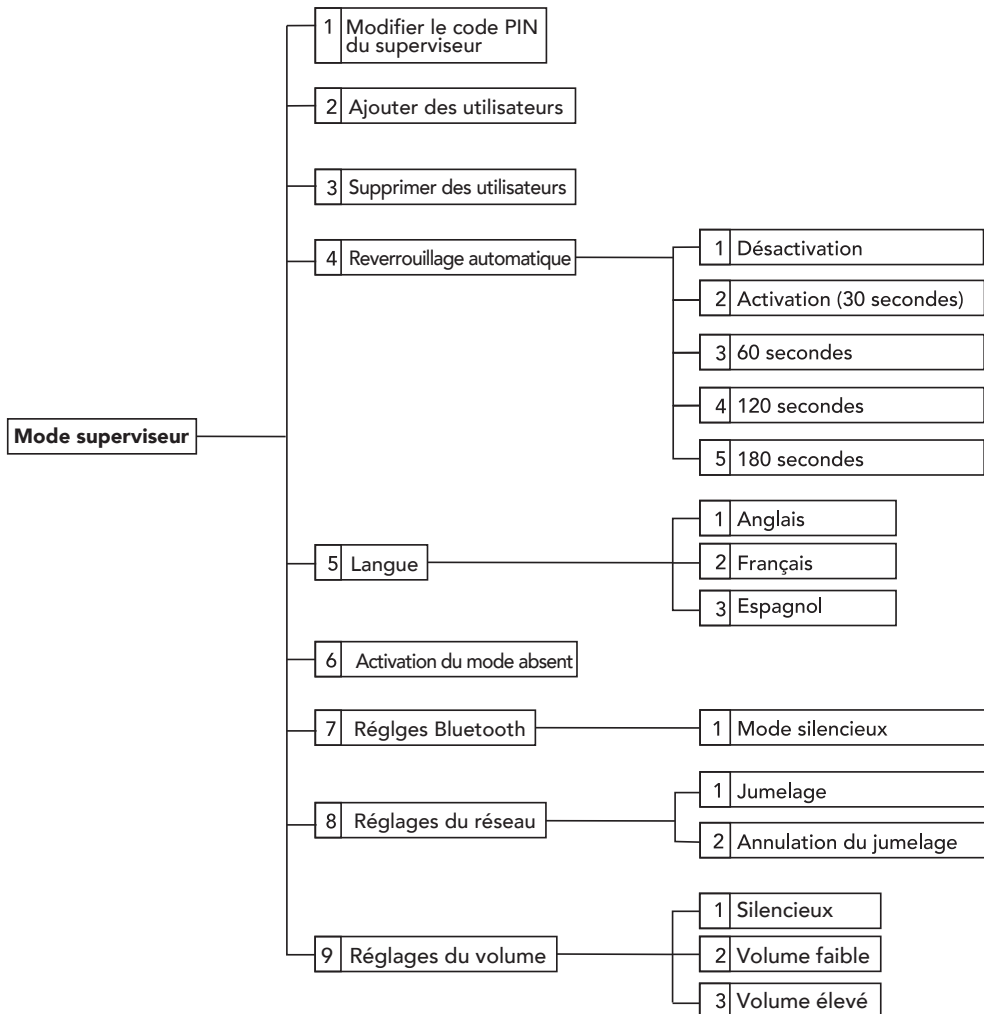
(facultatif) Le Z-Wave® d'Alfred ou un autre module réseau est requis pour activer cette fonction (vendu séparément). Si la serrure est connectée à un contrôleur de réseau, il est recommandé que toute la programmation des codes PIN et des réglages soit effectuée à travers une interface utilisateur tierce pour assurer une communication stable entre la serrure et le contrôleur.

Réglages du volume

Vous pouvez régler le volume, faible ou élevé, par le biais du menu du mode principal de la serrure.

Master Mode Menu Instructions ; (en anglais)

1. entrer dans le mode maître
2. entrer « 9 » pour accéder aux réglages du volume
3. entrer « 1 » pour régler le glissement, entrer « 2 » pour régler le volume bas, entrer « 3 » pour régler le volume haut.



Déverrouillage de la porte

1. Déverrouillage de la porte de l'extérieur

- Utiliser la clef code PIN



- Placer la paume de la main sur la serrure pour activer le clavier
- Taper le code PIN d'utilisateur ou le code PIN du superviseur et taper « √ » pour confirmer.

2. Déverrouillage de la porte de l'intérieur

- Barrette tournante manuelle



Tourner la barrette tournante sur la partie intérieur de la serrure (La barrette tournante sera en position verticale lorsque la serrure est déverrouillée)

Verrouillage de la porte

1. Verrouillage de la porte de l'extérieur

Mode verrouillage automatique

Lorsque le mode de reverrouillage automatique automatique est activé, le pêne ressort automatiquement et la serrure sera verrouillée environ 30 secondes après avoir été déverrouillée.

Mode manuel



Appuyer sur une touche du clavier pendant une seconde.

2. Verrouillage de la porte intérieur

Mode de reverrouillage automatique

Lorsque le mode de reverrouillage automatique est activé, le pêne ressort automatiquement et la serrure sera verrouillée environ 30 secondes après avoir été déverrouillée.

Mode manuel



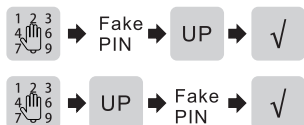
verrouillée en appuyant sur le bouton multifonction sur l'écusson intérieur de la serrure ou en tournant la barrette tournante sur l'écusson intérieur de la serrure. (La barrette tournante sera en position horizontale lorsque la serrure est verrouillée.)

Fonction du mode Privé



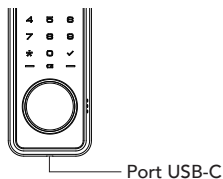
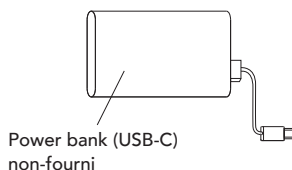
Pour activé le mode Privé (pêne dormant intérieur), appuyer sur le bouton multifonctions à l'intérieur de la serrure pendant 3 secondes. Une invite vocale vous avertira que le mode de Privé a été activé. Lorsque le mode Privé est activé, aucun code PIN d'utilisateur ne peut activer la serrure à l'exception du code PIN du superviseur Bluetooth envoyées par l'intermédiaire de l'application Alfred Home. Cette fonctionnalité sera désactivé automatiquement en composant le code PIN de superviser ou lorsque la serrure est déverrouillée de l'intérieure avec la barrette tournante.

Protection visuelle du code PIN



Un utilisateur peut empêcher que des étrangers ne puissent voir son code PIN en composant des chiffres supplémentaires de manière aléatoire avant ou après avoir composé son code PIN d'utilisateur pour déverrouiller leur serrure. Dans les deux cas, le code PIN d'utilisateur restera intact, mais le code ne pourra pas facilement être deviné par un étranger. Par exemple, si votre code PIN d'utilisateur est le « 2020 », vous pouvez taper au lieu, le « 202016497 » et ensuite le « √ » et la serrure sera déverrouillée, mais votre code PIN d'utilisateur ne pourra pas facilement être deviné par un étranger.

Le port d'alimentation USB-C d'urgence



Dans le cas où le verrou se fige ou ne répond plus, il peut être redémarré en branchant un câble USB-C sur le port d'alimentation USB-C d'urgence. Cela gardera tous les paramètres de verrouillage en place mais redémarrera le verrouillage.

Instructions pour le remplacement des piles

1. Chaque serrure nécessite 4 piles alcalines AA
2. **Ne mélangez jamais** piles neuves et usagées, ou de types/marques différents.
Cela peut provoquer des fuites, des ruptures ou des blessures.
3. **Remplacez toujours l'ensemble des piles** en même temps.
4. Insérez les piles en respectant la **polarité correcte** (+/–).
5. Utilisez uniquement des piles de la **bonne taille et du bon type**.
6. Retirez les piles usées **rapidement**.
7. **Nettoyez les contacts** avant d'installer de nouvelles piles.

Rétablissement des réglages d'usine

Réinitialisation

Restauration complète de tous les paramètres, des paires de réseaux (Z-Wave® ou autres hubs), des journaux d'activité, du code pin principal et de tous les codes pins des utilisateurs aux paramètres d'usine d'origine. Cette opération ne peut être effectuée que localement et manuellement sur la serrure.

1. Ouvrir la porte et maintenir le pêne en position « déverrouillée »
2. Retirez le couvercle de la batterie et trouvez le bouton de réinitialisation.
3. Utiliser l'outil de réinitialisation ou un objet pointu pour appuyer le bouton de réinitialisation et le maintenir enfoncé
4. Maintenir le bouton de réinitialisation enfoncé et retirer une pile du compartiment des piles, puis la replacer.
5. Toujours maintenir le bouton de réinitialisation enfoncé jusqu'à ce que le timbre sonore soit activé. (Cela peut prendre jusqu'à 10 secondes)

ATTENTION

L'opération de réinitialisation supprimera tous les paramètres et informations d'identification des utilisateurs et le code PIN du Mode superviseur sera réinitialisé au « 12345678 » par défaut.

Veuillez utiliser cette procédure uniquement lorsque le contrôleur principal du réseau est manquant ou autrement inutilisable.

Pour obtenir du soutien technique veuillez nous rejoindre à: **support@alfredinc.com**

Vous pouvez également nous appeler au **1-833-4-ALFRED** (253733)

www.alfredlocks.com

Projet de loi 29

Loi visant à protéger les consommateurs contre l'obsolescence programmée et à favoriser la durabilité, la réparabilité et l'entretien des biens

Si vous avez besoin de composants** figurant sur la liste des pièces ou composants de votre serrure pendant la période de garantie initiale, veuillez contacter notre service client (**support@alfredinc.com / 1-833-425-3733**) en fournissant votre preuve d'achat datée et la liste des composants requis. Une fois votre produit validé, notre service client vous fournira les pièces de rechange nécessaires pour garantir son bon fonctionnement pendant la période de garantie.

Veuillez-vous référer à notre politique de garantie pour connaître les termes et conditions.