



Série DB2

**Instructions de programmation**

FR VER 24.0

Alfred inc. se réserve tous les droits quant à l'interprétation définitive de ces instructions.

⚠ Les modèles et leurs caractéristiques sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

# Félicitations pour l'installation de votre nouveau verrou de porte intelligent Alfred !

La prochaine étape est de télécharger l'application Alfred Home. Toute la programmation et le réglage des fonctionnalités se fera dans l'application Alfred home à portée Bluetooth de votre verrou Alfred.

Vous pouvez télécharger l'application « Alfred Home » dans la boutique App Store de Apple ou dans la boutique Google Play.



Alfred Home



Le fait de ne pas suivre ces instructions pourrait endommager le produit et annuler la garantie du fabricant. La précision de la préparation de la porte sera déterminante pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du produit. Un mauvais alignement de la porte et du verrou pourrait nuire au bon fonctionnement et compromettre les fonctionnalités de sécurité du verrou.

**Soins de finition:** l'ensemble de cette serrure est conçu pour répondre aux normes les plus exigeantes en matière de qualité et d'efficacité. Il est recommandé de prendre soin de la finition pour en garantir la durabilité. Lorsqu'il est nécessaire de nettoyer la serrure, utiliser un linge doux et humide.

**ATTENTION:** l'emploi de diluants à peinture-laque, de savons caustiques, de nettoyeurs abrasifs ou de produits à polir pourrait abîmer le revêtement et entraîner un ternissement de la surface.

**IMPORTANT: n'installez pas les piles tant que la serrure n'est pas entièrement installée sur la porte.**

1. Code PIN du superviseur : ce code peut comprendre de quatre à dix chiffres et ne devrait pas être divulgué aux autres utilisateurs. Le code PIN du superviseur par défaut est « 12345678 ». Veuillez vous assurer de le modifier après avoir terminé l'installation.

2. Créneaux des codes PIN des utilisateurs : ces codes peuvent être identifiés par créneaux numérotés de un à vingt (00-19).

3. Codes NIP des utilisateurs : ces codes peuvent comprendre de quatre à dix chiffres et peuvent être réglés à partir du Mode Superviseur ou de l'application Alfred Home. Il faut attribuer un créneau chiffré à chaque code PIN d'utilisateur.

## Introduction

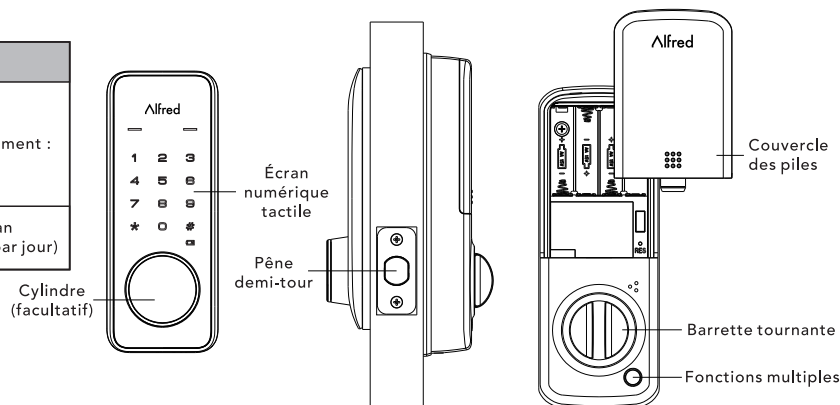
Le modèle Alfred DB2 allie une serrure complète robuste à une apparence électronique contemporaine.

Les utilisateurs bénéficient d'un écran tactile interactif qui facilite l'accès quotidien. Alfred DB2 a été conçu pour pouvoir être installé facilement et rapidement et pour remplacer une serrure à pêne dormant standard.

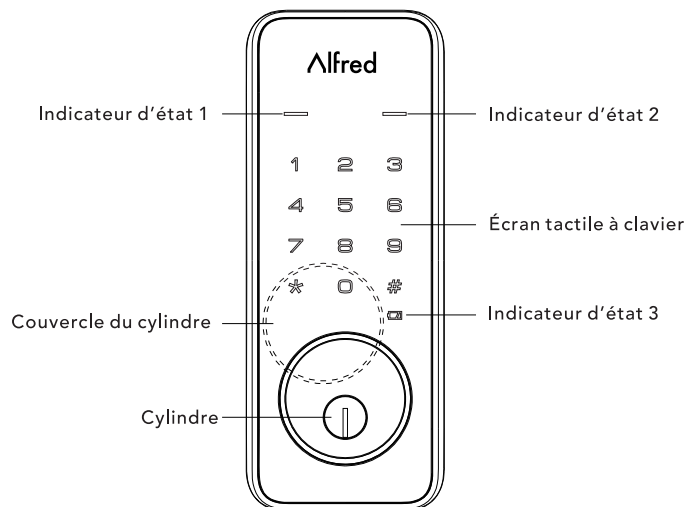
Si vous utilisez un module sans fil supplémentaire (par exemple, Z-Wave+) avec cette serrure, elle doit être installée dans un rayon de 50 à 100 pieds d'un autre contrôleur de réseau ou passerelle pour un fonctionnement optimal. Par ailleurs, si votre verrou Alfred est connecté à un contrôleur de réseau d'une tierce partie, il est recommandé que réaliser toute la programmation au moyen de l'interface de l'utilisateur centralisée (ordinateur ou appareil portable) afin de garantir une bonne communication entre la serrure et le contrôleur, plutôt que d'effectuer la programmation à partir de la serrure elle-même. Pour le réglage du réseau, il faut toujours passer en Mode Superviseur et choisir l'option numéro 8 et choisir ensuite l'option numéro 1 pour connecter votre module supplémentaire à votre contrôleur d'une tierce partie.

## Illustration des pièces

| Article           | Caractéristiques                                                             | Remarques                                                       |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Écusson extérieur | Db2: 162mm(L) x 68mm(W) x 14.5mm(H)<br>DB2-B: 172mm(L) x 68mm(W) x 14.5mm(H) | Température de fonctionnement :<br>-30 à 60 C                   |
| Écusson intérieur | 200mm(L) x 77mm(W) x 46mm(H)                                                 |                                                                 |
| Pile              | 4 x piles alcalines AA<br>(Tension de fonctionnement : 3,8 à 6,0 V)          | Peut durer jusqu'à un an<br>(10 ouvertures/fermetures par jour) |

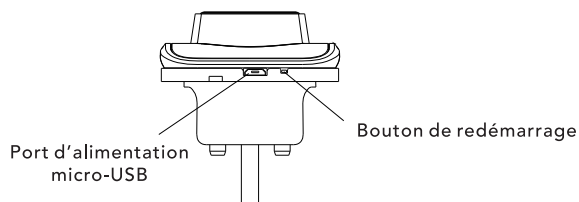
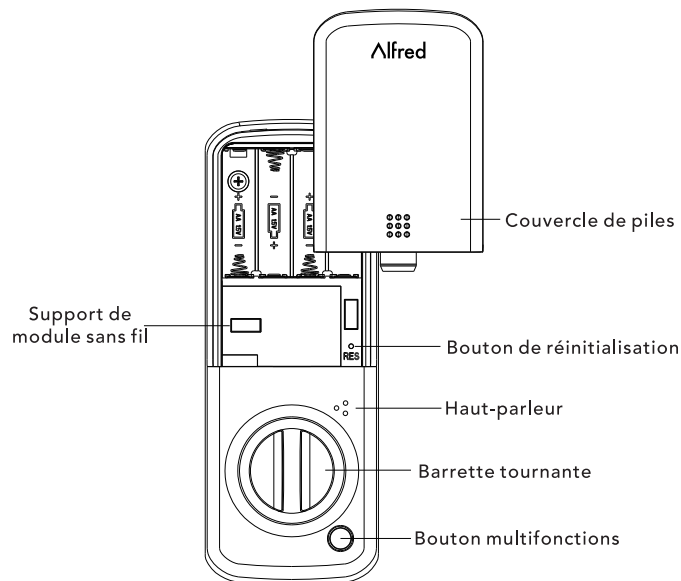


## Écusson extérieur



Indicateurs d'état  
 1#. Porte fermée  
 2#. Porte ouverte  
 3#. Avertissement de piles faibles

## Écusson Intérieur



### ⚠ ATTENTION

Les codes PIN du superviseur et les codes PIN d'utilisateur comportent de quatre à dix chiffres; le code PIN du superviseur par défaut est le suivant : [12345678]. Veuillez changer le code avant de programmer le verrou.

## Mode Superviseur:

Il est possible d'accéder au Mode Superviseur en tapant : « \*\* + code PIN du superviseur + # » pour programmer le verrou.

## Code PIN superviseur:

Le code PIN du superviseur est utilisé pour programmer et régler les fonctionnalités.



**Le code PIN du superviseur par défaut doit être changé après l'installation. Le code PIN du superviseur peut également faire fonctionner le verrou en mode Absent et en mode Privé.**

## Règles sur les codes PIN simples

Pour votre sécurité, nous avons créé une règle pour éviter des codes PIN trop simples et qui pourraient être devinés facilement. Les codes PIN du superviseur et les codes PIN d'utilisateur doivent donc respecter les règles suivantes:

Règles sur les codes PIN simples:

1. Aucun chiffre consécutif ; par exemple : 123456 ou 654321 ;
2. Aucun chiffre dédoublé ; par exemple : 1111 ou 333333 ;
3. Pas de Code PIN existant déjà ; par exemple, vous ne pouvez pas utiliser un code à quatre chiffres déjà existant au sein d'un code à six chiffres distinct

## Verrouillage manuel:

La serrure peut être verrouillée depuis l'extérieur en appuyant sur n'importe quel bouton et en le maintenant appuyé pendant une seconde de l'intérieur en utilisant la barrette tournante

## Reverrouillage automatique:

Après avoir déverrouillé la serrure, elle se verrouillera à nouveau automatiquement après environ 30 secondes. Cette fonctionnalité peut être désactivée dans l'application Alfred Home ou avec l'option numéro 4 dans le menu du Mode Superviseur sur la serrure. Cette fonctionnalité est désactivée dans les réglages par défaut.

## Mode Absent:

Cette fonctionnalité peut être activée dans le menu du Mode Superviseur ou à partir de l'application Alfred Home. Elle empêche tout accès avec un code PIN d'utilisateur, à l'exception du code PIN du superviseur. Les clefs Bluetooth demeurent activées. (Ces dernières peuvent être supprimées à partir de l'application Alfred Home si vous désirez.) Cette fonctionnalité est conçue pour être utilisée lorsque tous les occupants sont à l'extérieur du logement et que personne ne devrait entrer dans le logement avant le retour de l'utilisateur disposant du code PIN du superviseur. Le mode Absent sera automatiquement désactivé après avoir tapé soit le code PIN du superviseur dans le verrou ou en déverrouillant la porte grâce à l'application Alfred Home. Si quelqu'un déverrouille le pêne en utilisant la barrette tournante intérieure ou bien la clé de dépannage (sur certains modèles seulement), la serrure déclenchera une alarme sonore pendant une minute. Par ailleurs, si le module de connexion Wifi Alfred est installé dans la maison lorsque l'alarme est activée, elle enverra un message de notification au détenteur du compte de l'application pour le prévenir de la mise en route de l'alarme.

## Mode silencieux:

L'activation du mode silencieux désactive le timbre sonore de confirmation du code pour les utilisations dans des endroits silencieux. Le mode silencieux peut-être activé ou désactivé à partir du menu du Mode Superviseur, option numéro 5 sur la serrure ou à partir du réglage Langue dans l'application Alfred Home.

## Verrouillage du clavier:

La serrure passera en mode verrouillage du clavier après 5 minutes par défaut après que le maximum de tentatives par code erroné ait été atteint (10 tentatives). Une fois que l'unité est passée en mode verrouillage après avoir atteint le nombre maximal de tentatives, l'écran clignotera et empêchera de taper tout chiffre sur le clavier jusqu'à ce que la durée de temps de 5 minutes soit terminée ou bien que la porte ait été déverrouillée depuis l'intérieur à l'aide de la barrette tournante ou à partir de l'application Alfred Home.

## Témoin d'état DEL:

il est situé sur l'écusson extérieur. Une DEL verte s'allumera lorsque la porte est déverrouillée ou lors d'un changement de réglage réussi. Une DEL rouge s'allumera lorsque la porte est verrouillée ou lors d'une erreur de réglage.

## Code NIP d'utilisateur:

le code PIN d'utilisateur verrouille la serrure. Ces codes peuvent contenir de quatre à dix chiffres, mais ne doivent pas enfreindre les règles simples du code PIN. Vous pouvez attribuer un code PIN d'utilisateur à des membres précis figurant dans l'application Alfred Home. Veuillez vous être assuré(e) de noter les codes PIN d'utilisateur créés, car ils ne seront pas visibles dans l'application et Alfred Home pour des raisons de sécurité une fois créés. Vous pouvez créer un total de 20 codes PIN d'utilisateur

## Bouton de redémarrage:

Si votre serrure ne répond pas, elle peut être redémarrée en appuyant sur le bouton de redémarrage à l'extérieur de l'écran (consultez le diagramme en page 2 pour identifier son emplacement.) Cela conservera tous les réglages du verrou et redémarrera serrure.

## Bouton de réinitialisation:

Après la réinitialisation de la serrure, tous les codes d'utilisateurs seront supprimés et les réglages d'usine d'origine seront rétablis. Le bouton de réinitialisation est situé à l'intérieur de l'écusson sous le couvercle des piles. Veuillez suivre les instructions de réinitialisation figurant en page 9 (veuillez consulter le diagramme en page 2 pour localiser son emplacement.)

## Mode privé: (intérieur du Pêne demi-tour)

Pour activer le mode Privé, il faut appuyer sur le bouton multifonction situé à sur l'écusson intérieur de la serrure pendant 3 secondes ou bien il peut aussi être activé à partir de l'application Alfred Home. L'activation de cette fonctionnalité empêchera tous les codes PIN d'utilisateur d'activer la serrure, à l'exception du code PIN du superviseur, ainsi qu'à partir de l'application Alfred Home. Cette fonctionnalité est conçue pour être utilisée lorsque l'utilisateur est à domicile et à l'intérieur du logement, mais veut empêcher l'accès à tout autre code PIN (autres que le code PIN du superviseur), par exemple, la nuit lorsque le tout le monde est censé être à la maison dans le logement. Cette fonctionnalité sera désactivée automatiquement une fois que le Code PIN du superviseur sera tapé, par déverrouillage à partir de l'application Alfred Home ou en déverrouillant la porte à partir de la barrette tournante ou avec la clef de dépannage (Serrures DB2-B uniquement.)

# Réglages d'usine par défaut

| Réglages                       | Valeurs d'usine                          |
|--------------------------------|------------------------------------------|
| Code PIN du superviseur        | 12345678                                 |
| Reverrouillage automatique     | Désactivé                                |
| Haut-parleur                   | Activé                                   |
| Limite d'entrée de code erroné | 10 fois                                  |
| Durée de la mise hors fonction | 5 min                                    |
| Bluetooth                      | Désactivé<br>(mode d'économie d'énergie) |
| Langue                         | Anglais                                  |

## -Modification du code PIN du superviseur par défaut

**Le code PIN du superviseur peut être modifié à partir de l'option Réglages dans l'application Alfred Home ou dans le menu Mode Superviseur sur la serrure.**

1. Toucher le clavier de l'écran avec votre main pour activer la serrure. (Le clavier s'illuminera.)
2. Accéder au menu du Mode Superviseur en tapant « \* » deux fois et ensuite le code du superviseur de quatre à dix chiffres, suivi par « # ».
3. Taper le chiffre « 1 » pour choisir l'option Modifier le code PIN du superviseur.
4. Taper le NOUVEAU code PIN du superviseur de quatre à dix chiffres, suivi par « # ».
5. Répéter la 4e étape pour confirmer le NOUVEAU code PIN du superviseur.

### ATTENTION

L'utilisateur doit changer les valeurs d'usine du code PIN du superviseur avant de modifier tout autre réglage du menu pendant la première installation. Tous les autres réglages seront verrouillés jusqu'à ce que cette étape ait été réalisée. Prenez soin de noter le code PIN du superviseur dans un lieu sûr, car l'application Alfred Home n'affichera aucun code PIN de tous les utilisateurs après leur réglage, et ce, pour des raisons de sécurité.

## -Ajouter des codes PIN d'utilisateur

**Des codes PIN d'utilisateur peuvent être programmés grâce à l'option Réglages dans l'application Alfred Home ou à partir du menu Superviseur sur la serrure.**

Instructions pour le menu mode superviseur:

1. Toucher le clavier sur l'écran avec votre main pour activer la serrure. (Le clavier s'illuminera.)
2. Accéder au menu du superviseur en tapant « \* » deux fois et en tapant ensuite le code PIN du superviseur, suivi de « # ».
3. Taper « 2 » pour accéder au menu Ajouter un utilisateur.
- 4 Taper le nombre à deux chiffres correspondant à l'utilisateur (00 à 19) auquel vous désirez attribuer un code PIN, suivi du caractère « # ».
5. Taper le nouveau code PIN d'utilisateur suivi par « # ».
6. Répéter l'étape numéro 5 pour confirmer le code PIN.
7. Pour ajouter de nouveaux utilisateurs, répétez les étapes 4 à 6.

### ATTENTION

Lorsque vous vous enregistrez les codes PIN d'utilisateur, ces codes doivent être saisis dans un délai de 10 secondes ou bien le mode de Réglages sera désactivé. Si vous faites une erreur au cours de ce processus, vous pouvez appuyer sur « \* » une fois pour revenir au menu précédent.

## -Supprimer un code PIN d'utilisateur

**Les codes PIN d'utilisateur peuvent être supprimés à partir de l'option Réglages dans l'application Alfred Home ou à partir du menu Mode Superviseur sur la serrure.**

Instructions pour le menu du Mode Superviseur:

1. Toucher le clavier sur l'écran avec votre main pour activer la serrure. (Le clavier s'illuminera.)
2. Accéder au menu du superviseur en tapant « \* » deux fois et en tapant ensuite le code PIN du superviseur suivi du caractère « \* », suivi par « # »
3. Taper le chiffre 3 pour accéder au menu Supprimer un utilisateur, et taper ensuite sur « 1 » pour supprimer le code PIN d'utilisateur.
4. Taper les 2 chiffres du numéro de l'utilisateur (00 à 19) que vous voulez supprimer, suivi par « # ».
5. Pour supprimer d'autres codes PIN d'utilisateur existants, répéter l'étape 4 ou pour quitter ce menu, taper « \* ».

### ATTENTION

Lorsque vous enregistrez des codes PIN d'utilisateur, ces codes doivent être tapés dans un délai de 10 secondes ou bien ce menu sera désactivé. Si vous faites une erreur au cours de ce processus, vous pouvez appuyer sur « \* » une fois pour revenir au menu précédent. Si vous désirez réinitialiser tous les codes PIN d'utilisateur, réinitialisez la serrure au réglage d'usine par défaut en appuyant sur le bouton de réinitialisation. (Consultez la page 9.)

## -Reverrouillage automatique

**La fonctionnalité de reverrouillage automatique peut être programmée dans le menu Réglages dans l'application Alfred Home ou à partir du menu Mode Superviseur sur la serrure.**

Instructions pour le menu Mode Superviseur:

1. Toucher le clavier sur l'écran avec votre main pour activer la serrure. (Le clavier s'illuminera.)
2. Accéder au menu Superviseur en tapant « \* » deux fois et en tapant ensuite le code PIN du superviseur suivi par « # ».
3. Taper le chiffre 4 pour accéder au menu de reverrouillage automatique.
4. Taper le chiffre 1 pour activer le reverrouillage automatique ou taper le chiffre 2 pour désactiver la fonction de reverrouillage automatique.

**NOTE:** le reverrouillage automatique est désactivé dans les réglages usine par défaut.

## -Mode silencieux / Changement de la langue

**Le mode Silencieux ou Changement de la langue peuvent être programmés dans l'option Réglages à partir de l'application Alfred Home ou à partir du menu du Mode Superviseur sur la serrure.**

Instructions pour le menu mode superviseur:

1. Toucher le clavier sur l'écran avec votre main pour activer la serrure. (Le clavier s'illuminera.)
2. Accéder au menu Superviseur en tapant « \* » deux fois et en tapant ensuite le code PIN du superviseur suivi par « # ».
3. Taper le chiffre 5 pour accéder au menu Langues (consulter les choix de langues possibles dans le tableau ci-contre à droite) ou taper le chiffre 6 pour activer le mode silencieux.
4. Choisissez le chiffre de 1 à 5 correspondant à la langue désirée. (Consulter les choix de langues possibles dans le tableau ci-contre à droite.) Taper le chiffre 6 pour activer le mode silencieux.

### Langues

1. Anglais
2. Espagnol
3. Portugais
4. Français
5. Chinois

## -Activation du mode Absent

**La fonctionnalité du mode Absent peut être programmée dans l'option Réglages dans l'application Alfred Home ou à partir du menu du Mode Superviseur sur la serrure.**

Instructions pour le menu mode superviseur:

1. Toucher le clavier sur l'écran avec votre main pour activer la serrure. (Le clavier s'illuminera.)
2. Accéder au menu Superviseur en tapant « \* » deux fois et en tapant ensuite le code PIN du superviseur suivi par « # ».
3. Taper le chiffre 6 pour activer le mode Absent.

### ⚠ ATTENTION

Dans le mode Absent, tous les codes PIN d'utilisateur seront temporairement désactivés. La serrure peut seulement être déverrouillée en entrant le code du superviseur ou à partir de l'application Alfred Home. Le mode absent sera désactivé automatiquement si quelqu'un déverrouille la serrure en utilisant la barrette tournante de l'intérieur ou la clé de dépannage (facultative). Un timbre sonore d'alarme sera alors émis.

## -Réglages Bluetooth (Économie d'énergie)

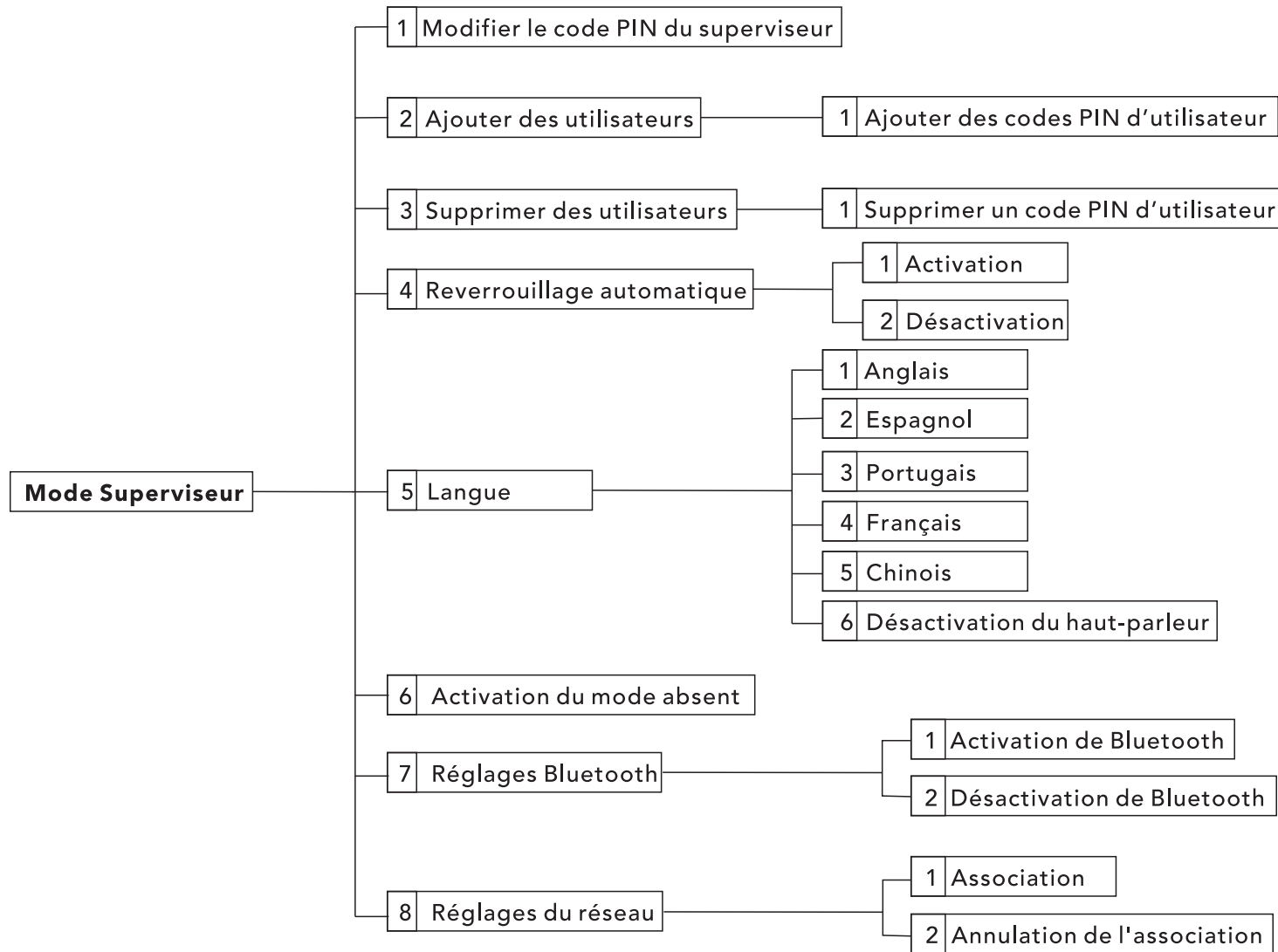
**La fonctionnalité du réglage Bluetooth (économie d'énergie) peut être programmée à partir de l'option Réglages dans l'application Alfred Home ou dans le menu du Mode Superviseur sur la serrure.**

Instructions pour le menu Mode Superviseur:

1. Toucher le clavier sur l'écran avec votre main pour activer la serrure. (Le clavier s'illuminera.)
2. Accéder au menu Superviseur en tapant sur « \* » deux fois de suite et en tapant ensuite le code PIN du superviseur suivi par « # ».
3. Taper le chiffre 7 pour accéder au menu de réglage Bluetooth.
4. Taper le chiffre 1 pour activer Bluetooth, ce qui signifie que Bluetooth restera activé en permanence pour assurer une connexion plus rapide ou taper le chiffre 2 pour désactiver Bluetooth, ce qui signifie que Bluetooth n'émettra que pendant deux minutes après que le clavier tactile se sera éteint. Après le délai de deux minutes, la fonctionnalité Bluetooth passera en mode d'économie d'énergie de veille pour réduire la consommation de la pile. Il faudra toucher l'écusson avant pour réactiver la serrure et que la connexion Bluetooth soit établie à nouveau.

### ⚠ ATTENTION

Si l'utilisateur a activé la fonctionnalité Déverrouillage immédiat dans l'application Alfred Home, Bluetooth doit être activé, car la fonctionnalité Immédiat (un seul toucher de l'écran) exige que la connexion Bluetooth soit disponible en permanence pour fonctionner.



## Déverrouillage de la porte

### 1. Déverrouillage de la porte depuis l'extérieur

- Utiliser la clef code PIN



- Placer la paume de la main sur la serrure pour activer le clavier.
- Taper le code PIN d'utilisateur ou le code PIN du superviseur et taper sur « # » pour confirmer.

### 2. Déverrouillage de la porte de l'intérieur

- Barrette tournante manuelle



Tourner la barrette tournante sur la partie intérieure de la serrure.  
(La barrette tournante sera en position verticale lorsque la serrure est déverrouillée.)

## Verrouillage de la porte

### 1. Verrouillage de la porte de l'extérieur

#### Mode reverrouillage automatique

Lorsque le mode de reverrouillage automatique est activé, le pêne ressort automatiquement et la serrure sera verrouillée 30 secondes environ après avoir été déverrouillée.

#### Mode manuel



Appuyer sur une touche du clavier pendant une seconde.

### 2. Verrouillage de la porte de l'intérieur

#### Mode de reverrouillage automatique

Lorsque le mode de reverrouillage automatique est activé, le pêne ressort automatiquement et la serrure sera verrouillée 30 secondes environ après avoir été déverrouillée.

#### Mode manuel

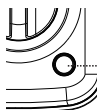


ou



En mode Manuel, la serrure peut être verrouillée en appuyant sur le bouton multifonction sur l'écusson intérieur de la serrure ou en tournant la barrette tournante sur l'écusson intérieur de la serrure. (La barrette tournante sera en position verticale lorsque la serrure est déverrouillée.)

## Activation du mode Privé

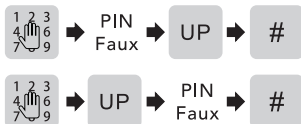


3  
Sec.

Pour activer le mode Privé (pêne dormant intérieur), appuyer sur le bouton multifonctions sur le corps intérieur de la serrure pendant 3 secondes.

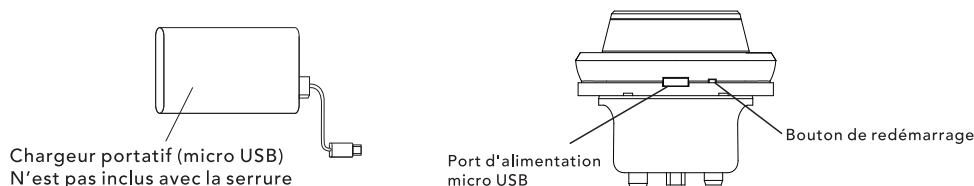
Lorsque le mode Privé est activé, aucun code PIN d'utilisateur ne peut activer la serrure à l'exception du code PIN du superviseur et des clefs numériques Bluetooth envoyées par l'intermédiaire de l'application. Cette fonctionnalité sera désactivée automatiquement en composant le code PIN du superviseur ou lorsque la serrure est déverrouillée de l'intérieur avec la barrette tournante.

## Protection visuelle du code PIN



Un utilisateur peut empêcher que des étrangers ne puissent apercevoir son code PIN, en composant des chiffres supplémentaires de manière aléatoire avant ou après avoir composé son code PIN d'utilisateur pour déverrouiller leur serrure. Dans les deux cas, le code NIP d'utilisateur restera intact, mais le code ne pourra pas facilement être deviné par un étranger.

## Port d'alimentation de secours micro USB et bouton de redémarrage



Dans l'éventualité où les piles de la serrure seraient entièrement déchargées et que la serrure ne fonctionne plus, vous pouvez brancher un chargeur portatif micro USB quelconque dans le port d'alimentation de secours avec un câble micro USB pour alimenter la serrure afin de déverrouiller le pêne pour entrer à l'intérieur du logement afin de pouvoir changer les quatre piles alcalines AA de votre serrure.

Dans l'éventualité où la serrure se bloquerait (plantage) et quelle ne réponde plus, il est possible de redémarrer la serrure en appuyant sur le bouton de redémarrage situé sur la tranche inférieure de l'écran tactile, à côté du port d'alimentation de secours micro USB. Cette procédure ne modifiera aucun réglage de la serrure en place, mais simplement redémarrera la serrure.

## Instructions pour le remplacement des piles

1. Chaque serrure nécessite 4 piles alcalines AA
2. **Ne mélangez jamais** piles neuves et usagées, ou de types/marques différents.  
**Cela peut provoquer des fuites, des ruptures ou des blessures.**
3. **Remplacez toujours l'ensemble des piles** en même temps.
4. Insérez les piles en respectant la **polarité correcte** (+/-).
5. Utilisez uniquement des piles de la **bonne taille et du bon type**.
6. Retirez les piles usées **rapidement**.
7. **Nettoyez les contacts** avant d'installer de nouvelles piles.

## Rétablissement des réglages d'usine

**Ces manœuvres doivent être exécutées sur la serrure et ne peuvent pas être réalisées à partir de l'application Alfred Home.**

1. Ouvrir la porte et maintenir le pêne en position « Déverrouillée ».
2. Ouvrir le compartiment des piles et repérer le bouton de réinitialisation.
3. Utiliser un objet pointu pour appuyer sur le bouton de réinitialisation et le maintenir enfoncé.
4. Maintenir le bouton de réinitialisation enfoncé et retirer une pile du compartiment des piles, puis la replacer.
5. Maintenir toujours le bouton de réinitialisation enfoncé jusqu'à ce que le timbre sonore soit activé. (Cela peut prendre jusqu'à 10 secondes.)

## Instructions pour le module d'association à un réseau / Z-Wave (Les modules supplémentaires nécessaires sont vendus séparément.)

**L'association Z-Wave ou tout autre réglage Réseau ne peuvent être programmés QUE par le mode Superviseur sur la serrure.**

1. Suivre les instructions dans le guide de l'utilisateur de votre hub domotique intelligent ou de votre réseau passerelle pour accéder au mode Apprentissage ou Association.

1A. Toucher l'écran du clavier de la main pour activer la serrure. (Le clavier s'illuminera.)

2. Accéder au menu du Mode Superviseur en tapant « \* » deux fois de suite et en composant ensuite le code PIN du superviseur, suivi par « # ».

3. Taper sur le chiffre 8 pour accéder aux réglages Réseau.

4. Taper sur le chiffre 1 pour association ou sur le chiffre 2 pour annuler l'association.

5. Suivre les étapes sur l'interface de votre équipement ou du contrôleur réseau d'une tierce partie pour synchroniser Z-Wave ou tout autre module réseau de la serrure.

### ATTENTION

Il faut disposer du Z-Wave Alfred ou de tout autre module réseau facultatif pour activer cette fonctionnalité. (Vendus séparément.) Si la serrure est connectée à un contrôleur de réseau, il est recommandé de procéder à la programmation de tous les codes PIN et à tous les réglages à partir de l'interface de l'utilisateur de la tierce partie, pour garantir une bonne communication entre la serrure et le contrôleur.

## Service client

Pour obtenir du soutien technique veuillez nous rejoindre à: [support@alfredinc.com](mailto:support@alfredinc.com)

Vous pouvez également nous appeler au **1-833-4-ALFRED** (253733)

[www.alfredlocks.com](http://www.alfredlocks.com)

## Projet de loi 29

**Loi visant à protéger les consommateurs contre l'obsolescence programmée et à favoriser la durabilité, la réparabilité et l'entretien des biens**

Si vous avez besoin de composants\*\* figurant sur la liste des pièces ou composants de votre serrure pendant la période de garantie initiale, veuillez contacter notre service client ([support@alfredinc.com](mailto:support@alfredinc.com) / **1-833-425-3733**) en fournissant votre preuve d'achat datée et la liste des composants requis. Une fois votre produit validé, notre service client vous fournira les pièces de rechange nécessaires pour garantir son bon fonctionnement pendant la période de garantie.

Veuillez-vous référer à notre politique de garantie pour connaître les termes et conditions.